

Kommunikation und soziale Kompetenz

- Seminar für:** Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre kommunikativen Fähigkeiten weiter ausbauen wollen.
- Ziel:** Die Seminarteilnehmer lernen die verschiedenen Kommunikationsebenen kennen und erfahren die dialogorientierte Kommunikation. Sie erarbeiten ein persönlich geeignetes Vorgehen und das notwendige Instrumentarium, um ihre Kommunikation zu analysieren und zu verbessern. Sie erwerben Wissen über orientierte Gesprächsführung und eine kooperative Konfliktlösung.
- Inhalt:** Wahrnehmung von Sprache und Körpersprache, was bedeutet aktives Zuhören, welche Fragen und Nachfragen, wie bereite ich das Gespräch vor, wie meistere ich spezielle Gesprächssituationen, wie gebe und nehme ich Feedback, wie steure ich die Gespräche, Nachbereitung von Gesprächen.

Sie möchten mehr Informationen? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

mail@martens-personal.de