

## Konfliktmanagement

**Seminar für:** Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre Persönlichkeit reflektieren möchten und Ihre Ansprüche fair und selbstbewusst geltend machen möchten.

**Ziel:** Konflikte frühzeitig erkennen, ansprechen und lösen. In unangenehme Situationen und Entscheidungen aktiv eintreten. Die eigenen Ansprüche geltend machen, zu seiner Meinung stehen, nicht in die Rechtfertigung gehen und gleichzeitig wertschätzend mit den eigenen Gefühlen und den Gefühlen der anderen umgehen.

**Inhalt:** Was ist überhaupt ein Konflikt und warum reagieren dieselben Menschen in Diskussionen immer wieder so, wie wir sie nicht erleben möchten; was ist mein Anteil daran und mit welchem Konflikttyp habe ich es zu tun, bzw. welcher Konflikttyp bin ich selbst? Wie emotional und wie ‚sachlich‘ gehe ich mit den Themen um, die mir wirklich wichtig sind? Wie emotional und wie sachlich geht mein Gesprächspartner damit um? Wie komme ich auf die Sachebene? Was tue ich, wenn mein Gesprächspartner in meinen Augen unsachlich argumentiert?

Wir steigen ein in die Transaktionsanalyse und betrachten unsere verschiedenen Rollen - „Täter/Verfolger/Opfer“ - in dieser sozialen Interaktion im s.g. Drama-Dreieck.

Sie möchten mehr Informationen? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**mail@martens-personal.de**